



# PREGUNTAS FRECUENTES

## TRANSPARENCIA.GEV

### CÓDIGO DE ÉTICA

#### DEL GRUPO EDUCATIVO DEL VALLE (GEV)

---

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cuál es el Código de Ética del GEV?

El Código de Ética del Grupo Educativo del Valle se puede descargar en la página web de la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala [https://www.fuvq.org.gt/programa\\_de\\_valores.php](https://www.fuvq.org.gt/programa_de_valores.php) y en el Canal de Transparencia GEV <https://ethikosglobal.com/transparencia.gev>.

### 2. ¿Quién investiga mi reporte de incidencia (caso)?

La investigación de las incidencias se asigna a un colaborador que cuente con las competencias para su análisis. La información que maneje el colaborador asignado será administrada con estricta confidencialidad.

### 3. ¿Puedo saber el avance y resolución de mi reporte de incidencia?

Sí, al momento de reportar un incidente el sistema generará un número y contraseña del incidente, con el cual podrás consultar posteriormente en esta página el estado de avance.

### 4. ¿Quiénes integran el Comité de Ética de la Fundación?

El Comité de Ética está integrado por fiduciarios y colaboradores que representan a las diferentes instituciones miembro del Grupo Educativo del Valle.

### 5. ¿En cuánto tiempo se resuelve mi reporte de incidencia?

El Comité tiene el compromiso de resolver lo más pronto posible los reportes de incidencias (casos); sin embargo, el tiempo dependerá de la información proporcionada en el reporte, la respuesta de quien lo presentó durante el proceso de investigación y la complejidad del caso.

### 6. ¿Qué tipo de incidencias puedo reportar?

Todas las acciones que observe o experimente directamente asociados a la falta de valores establecidos en el Código de Ética del Grupo Educativo del Valle o cualquier tipo de acción que esté en detrimento de los valores éticos socialmente aceptados, los cuales están descritos en el Canal de Transparencia GEV: <https://ethikosglobal.com/transparencia.gev>.

### 7. ¿Todos mis reportes serán investigados?

Los casos deben cumplir con los elementos mínimos que establece la Política para administración de incidentes, en caso de no cumplirlos el Comité de Ética procederá a su cierre, y quedará liberado de cualquier responsabilidad, por falta de información. Se te exhorta a que proveas el soporte necesario para concluir la investigación.

---

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **TRANSPARENCIA.GEV CODE OF ETHICS**

**of the GRUPO EDUCATIVO DEL VALLE (GEV)**

---

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**1. What is the GEV Code of Ethics?**

The GEV Code of Ethics can be downloaded from the web page [https://www.fuvg.org.gt/programa\\_de\\_valores.php](https://www.fuvg.org.gt/programa_de_valores.php) or the GEV Transparency Channel <https://ethikosglobal.com/transparencia.gev>.

**2. Who investigates my complaint?**

The incident is assigned to a qualified collaborator who will investigate the complaint. The assigned collaborator will handle all information with strict confidentiality.

**3. Can I know the progress and resolution of my complaint?**

Yes. When you report a complaint, the system will generate an incident number and password you can later use to consult the status on this page.

**4. Who are the members of the Foundation's Ethics Committee?**

Trustees and collaborators who represent the different institutions of GEV make up the Ethics Committee.

**5. How long does it take to resolve my complaint?**

The Committee is committed to find the resolution of complaints as soon as possible; however, the length of time will depend on the information provided in the report, the response provided by the person presenting the complaint during the investigation process, and the complexity of the case.

**6. What types of complaints can I make?**

All actions that you observe or experience personally associated with the lack of values as established in the Code of Ethics of Grupo Educativo del Valle or any type of action that is detrimental to socially accepted ethical values, as described in the complaint form on this page.

**7. Will all my complaints be investigated?**

Complaints must comply with the minimum elements established by the Complaint Management Policy. If these are not met, the Ethics Committee, due to lack of information, will file the complaint and be released from any responsibility.

---