

## Preguntas frecuentes

### **¿Qué es la plataforma de denuncias de Hábitat Guatemala?**

Es un sistema de gestión de denuncias, donde los colaboradores de la organización ó cualquier grupo de interés expuesto al mismo, pueden poner una denuncia de carácter ético. La información que se maneja por medio de esta, es tratada con completa confidencialidad con el objetivo de proteger al denunciante.

### **¿Quiénes pueden utilizar el canal de denuncias?**

Cualquier grupo de interés que la organización quiera abrir la posibilidad de colocar una denuncia.

### **¿La denuncia puede ser anónima?**

Si, con el objetivo de permitir a las personas que hagan uso de la plataforma, existe la posibilidad de reservarse los datos personales, sin embargo, en algunos casos esto puede interferir con el progreso de la investigación por lo que se exhorta a las personas a dejar sus datos con la garantía de que la información será tratada con completa confidencialidad desde su recepción hasta la culminación de cualquier investigación.

### **¿Puedo hacer mi denuncia de forma verbal?**

Si, se cuenta con un “call center” mediante el cual podrá dar a conocer cualquier situación con el apoyo de una agente especializada en la recepción de casos, si en caso desea informarlo de manera directa con alguna de las personas responsables del canal de ética, el caso será cargado de igual manera a la plataforma y podrá dar un seguimiento desde la misma.

### **¿Puedo saber el avance y resolución de mi denuncia?**

Sí, al momento de reportar una denuncia el sistema generará un número de caso y le solicitará colocar una contraseña, con los cuales podrá consultar posteriormente en esta página el estado del avance. Si la denuncia fue colocada por medio de teléfono o correo, las personas encargadas de la recepción le solicitarán la contraseña y le brindarán el número de caso generado.